

**Projekt Umowy
o przeprowadzenie recertyfikacji systemu zarządzania jakością
PN-EN ISO 9001:2009**

zawarta w dniu pomiędzy:

4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr KRS: 0000016478, REGON 930090240, NIP 899-22-28-956 z siedzibą 50-981 Wrocław, ul. R. Weigla 5, reprezentowanym przez: Komendanta - płk lek. med. Grzegorza STOINSKIEGO zwanym w treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....
reprezentowanym przez:
zwanym dalej w treści umowy „**WYKONAWCĄ**”

została zawarta umowa o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego realizowanego w trybie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych o wartości poniżej 14 tys. EURO.

**§ 1
Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest recertyfikacja Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 w 4 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ wraz z lokalizacją przy ul. Róży Wiatrów 11B we Wrocławiu.

**§ 2
Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Wykonania auditu recertyfikacyjnego przez zespół auditorów wykonawcy zgodnie z wcześniej ustalonym planem oraz przekazania raportu z auditu;
 - b) Wydania akredytowanego certyfikatu w języku polskim i angielskim po 1 w każdym języku na okres 3 lat. Certyfikat powinien zawierać normę, według, której stwierdzono zgodność systemu oraz zakres systemu zarządzania. Ważność certyfikatu winna wynosić 3 lata zapewniająca utrzymanie ciągłości ważności posiadanego certyfikatu ważnego do dnia 26.04.2014 r. Do certyfikatu powinna zostać dołączona informacja o sposobie prezentowania i stosowania logo Wykonawcy oraz związanych z nim oznakowań. Zamawiający wymaga od Wykonawcy pisemnej zgody na udzielenie prawa używania znaku Wykonawcy, jako firmy certyfikującej w celach marketingowych (ewentualną opłatę należy wkałkulować w cenę oferty);
 - c) Wydanie 1 certyfikatu ozdobnego PN-EN ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008) w języku polskim;

- d) Przeprowadzenia auditów nadzoru: pierwszy po upływie jednego roku od daty przeprowadzenia auditu recertyfikacyjnego, drugi po upływie dwóch lat od daty przeprowadzenia auditu recertyfikacyjnego;
- e) Wykonania auditów specjalnych tylko w przypadku rozszerzenia zakresu udzielonego certyfikatu;
- f) Wykonywania usługi przez zespół auditorów wykonawcy posiadających uprawnienia i doświadczenie zawodowe;
- g) Sporządzenia harmonogramu działań dotyczących wykonania usługi w terminie 7 dni od podpisania niniejszej umowy na podstawie dodatkowych ustaleń stron;
- h) Przekazania certyfikatu w oryginale po pozytywnym zakończeniu postępowania nie później niż 4 tygodnie od daty zakończenia auditu recertyfikacyjnego;
- i) Sprawowania nadzoru nad funkcjonowaniem u Zamawiającego systemu zarządzania jakością w okresie ważności certyfikatu;
- j) Corocznego informowania Zamawiającego o planowanych terminach auditów nadzoru i proponowanym składzie zespołów auditujących;
- k) Informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzonych w procesach recertyfikacji i nadzoru;
- l) Uzgadniania z Zamawiającym warunków przeprowadzania auditów specjalnych w przypadku rozszerzenia zakresu udzielonego certyfikatu;
- m) Niezwłocznego informowania Zamawiającego w przypadku wystąpienia po stronie Wykonawcy zmian strukturalnych, własnościowych, formy prawnej, przekształceń itp.
- n) Dołożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej umowy.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

- 1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Zapewnienia auditorom pełnych i prawdziwych niezbędnych informacji do oceny. Podczas auditu do dyspozycji auditorów będą oddani kompetentni pracownicy oraz zostanie zagwarantowana możliwość wglądu do wszystkich mających zastosowanie dokumentów;
 - b) Przeprowadzenie działań poauditowych, w przypadku stwierdzenia niezgodności;
 - c) Niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich istotnych zmianach mających wpływ na recertyfikowany system zarządzania jakością lub innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie w kontekście ważności certyfikatu (np. : zmiana siedziby, zmiana zakresu działania itp.). W takiej sytuacji Wykonawca podejmuje stosowne działania celem uaktualnienia certyfikatu.

§ 4

Zawieszenie, unieważnienie, odebranie certyfikatu

- 1. Uruchomienie procedur zawieszenia, unieważnienia i odebrania certyfikatu nastąpi w przypadku stwierdzenia niezgodności systemu zarządzania jakością z normą, a w szczególności:
 - a) nie zakończenia przez Zamawiającego działań korygujących w uzgodnionym terminie,
 - b) rażącego naruszenia zasad stosowania znaku firmowego Wykonawcy lub certyfikatu;
 - c) rozwiązania umowy.

§ 5

Tajemnica zawodowa.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, organizacyjnych, technicznych lub technologicznych, co, do których **ZAMAWIAJĄCY** podjął niezbędne działania w celu zachowania poufności. Informacje uzyskane od **ZAMAWIAJĄCEGO** będą wykorzystane wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu lub ewentualnym rozwiązaniu niniejszej umowy.
2. Niniejsza umowa oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu stron.
3. **WYKONAWCA** zobowiązuje się działać na rzecz **ZAMAWIAJĄCEGO** ze szczególną starannością zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwego obrotu oraz zawodowej etyki.

§ 6

WYKONAWCA nie może zlecać wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody **ZAMAWIAJĄCEGO**.

§ 7

Warunki płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto **zł** powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług VATbrutto**zł**, słownie.....
2. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z procesem recertyfikacji i auditami nadzoru w tym m. in. koszty dojazdu, noclegów i wyżywienia zespołu auditorów, koszty wydania certyfikatu, ew. wręczenia certyfikatu, przyznania prawa do używania logo jednostki.
3. Wartość umowy nie obejmuje auditów specjalnych.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
5. Podstawą wystawienia faktury jest zakończenie poszczególnych etapów realizacji umowy tj.
 - a) **audit recertyfikacyjny i wydanie certyfikatu netto****zł** powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT **zł**; **brutto****zł**, słownie.....
 - b) **audit nadzoru I netto****zł** powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT**zł**; brutto..... **zł** słownie
 - c) **audit nadzoru II netto** **zł** powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.....**zł**; brutto.....**zł**, słownie.....

§ 8

Kary Umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są niżej wymienione kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10% ceny zamówienia, w przypadku, gdy Zamawiający rozwiąże umowę, wypowie umowę lub odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - e) Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto ustalonego w umowie za każdy dzień opóźnienia.
3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości szkody.

§ 9

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10

Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres ważności certyfikatu tj. od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia 26.04.2017 r.
2. Umowa może, być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - a) za porozumieniem Stron;
 - b) przez Zamawiającego w razie utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie certyfikowania systemów zarządzania. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zleceniodawcy o utracie uprawnień w terminie 7 dni od dnia ich utraty.
3. Rozwiązanie następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty jedynie za zrealizowaną przez Wykonawcę część przedmiotu zamówienia wg §7 pkt. 5 umowy.

§ 11

1. Dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca wyznacza....., tel.
2. Reprezentantem Zamawiającego dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy jest p. Dorota Jędrzejewska Tel.71 7 660214.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia ewentualnych kwestii spornych mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy, a gdy wszystkie metody polubownego załatwienia sporów zakończą się niepowodzeniem, każda ze Stron może zwrócić się o ich rozstrzygnięcie do właściwego rzeczowo sądu według miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 13

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA